



Hoe beheer ik mijn werkplekken?

Bierthoe Kalicharan

Managing Director TYP Consulting

Arno Kuyper

Technical Consultant TYP Consulting

Agenda

- Wie is TYP Consulting
- Werkplekbeheer uitdagingen
- Wat is HP Configuration Manager
- Live In Action demo

Wie is TYP Consulting

- Opgericht november 2000
- HP Software (formerly known as HP OpenView) partner
- Main focus: implementaties van IT beheer oplossingen
- Focus gebieden:
 - HP Software producten: NNM, OVO, DP, SD, CM
 - Windows, Unix, Linux, Oracle
 - High Availability
- 8 man
- Actief in Europa, Australië en West-Afrika
- Implementatie partner van de “ITSMF Project of the Year Award 2004” project voor DHL/HP in Kuala Lumpur, Malaysia

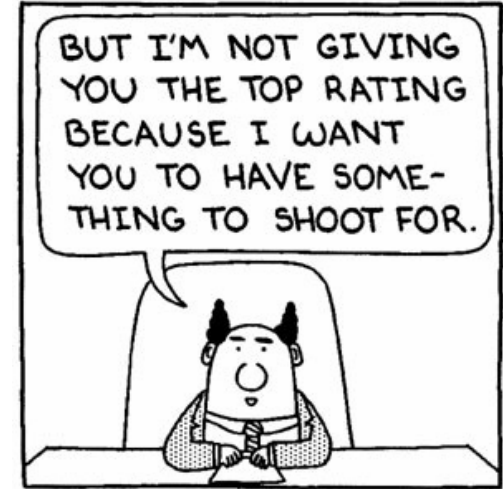
Bekende gebruikers-kreten

- Hij doet het niet!
- Gisteren deed ie het nog!
- Voor de lunch was alles OK!
- Nee, ik heb echt niks zelf geïnstalleerd!
- Mijn Windows versie? Waar zie ik dat?
- Ik heb alles gedaan wat in je mailtje stond!
- Etcetera etcetera



Bekende management-kreten

- Jongens, de call load is te hoog en de problemen worden niet op tijd opgelost!
- We moeten binnenkort over naar WindowsXP, effe een “plannetje van aanpak” maken?
- Ik hoorde net op de radio dat er een nieuwe gevaarlijke worm/virus rond dwaalt... Wij zijn al goed gepatcht...toch?
- Willen jullie nieuwe tools? Waarom, het werkt zo toch ook? Wat kost dat?
- Er komen volgende week 20 nieuwe medewerkers. Kan je hun machines effe preppen?
- Etcetera etcetera



Hoe los ik dit op?

HP Software Configuration Manager!

(Formerly known as HP OpenView Radia)

- Application Management
- OS Management
- Patch Management
- Inventory Management
- Software Management
- Usage Management
- Settings Migration Management
- ... and much much more...

Hoe los ik dit op?

HP Software Configuration Manager!

(Formerly known as HP OpenView Radia)

Wat is “much much more”:

- Windows, Unix, linux, Mac, AIX, Solaris
- VMware ESX/GSX
- Bladeservers
- Enterprise Discovery
- Integraties
- Uitgebreide reporting
- ... and still much much more...

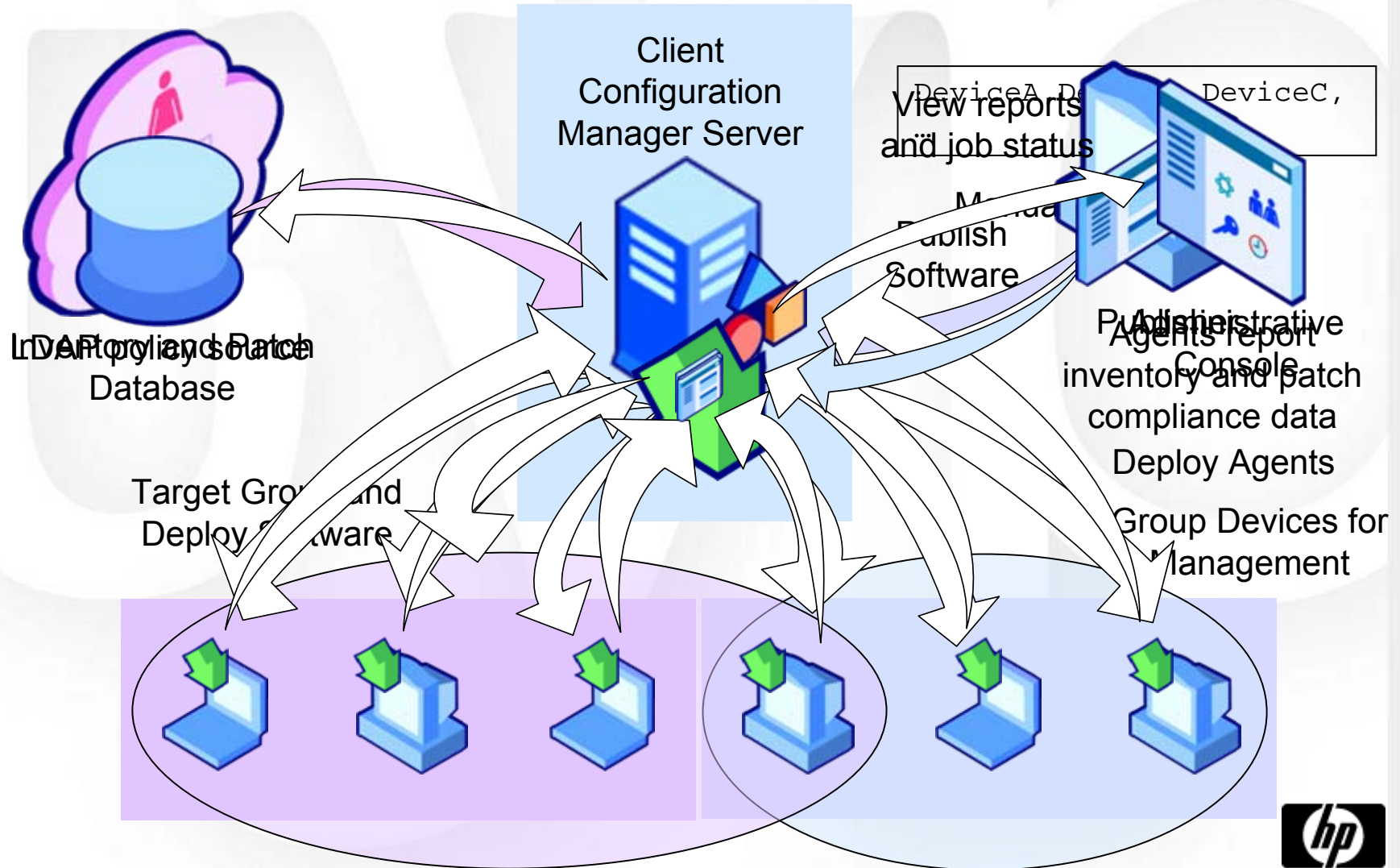


Pas op: hier komt een marketing kreet...

“Increase manageability and control of your environment, improving IT services while reducing costs.”

... en dan nu een stukje theorie....

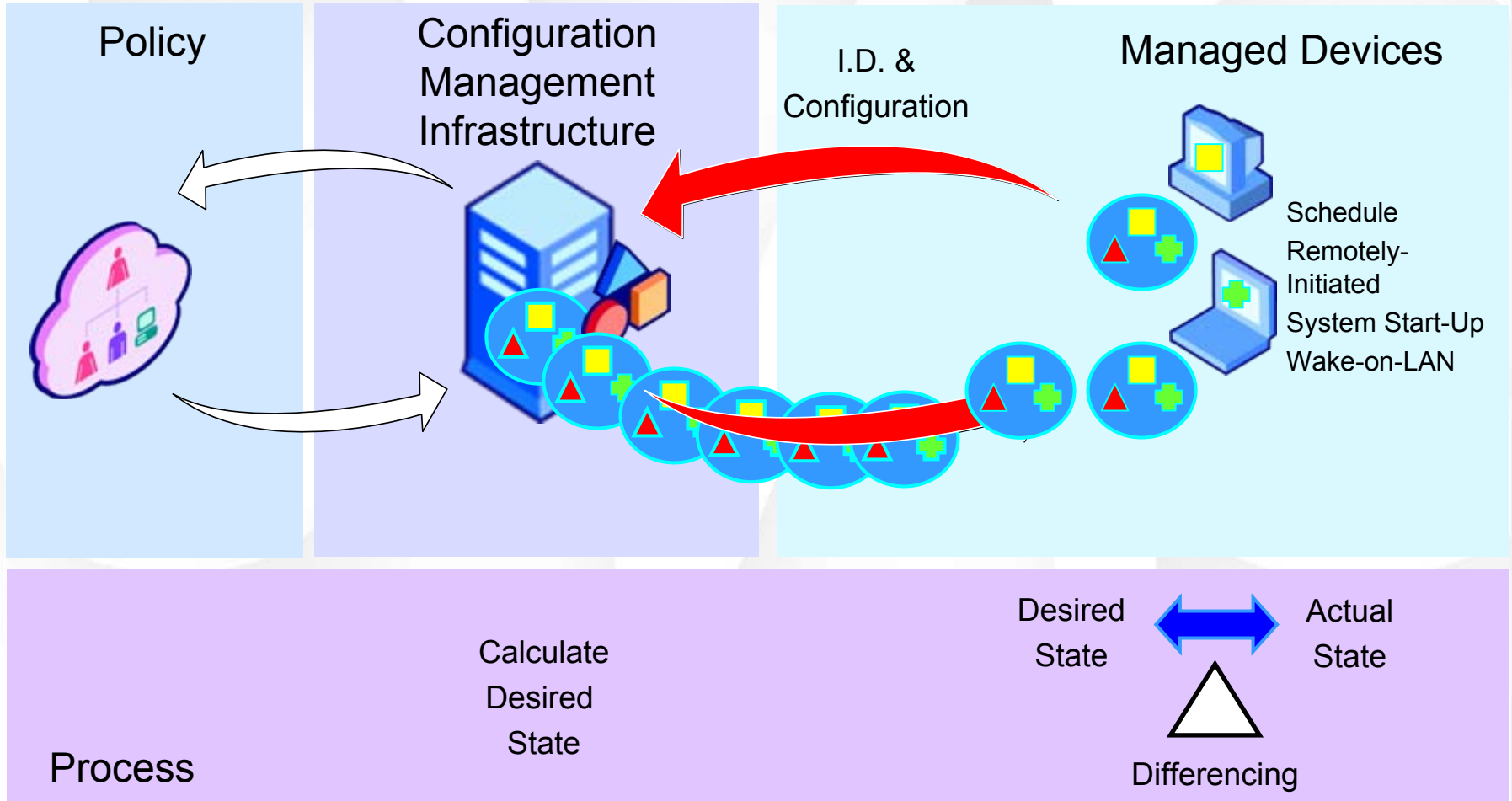
Configuration Manager Process Overview





HP OpenView Configuration Management

Policy-based configuration management



Live in Action

- Scenario 1: gebruiker kiest uit optionele software pakketen
- Scenario 2: Integratie met Service Desk
- Scenario 3: Hij doet het niet! Wat nu?



www.typ-consulting.com
info@typ-consulting.com

